

## **Datenschutzerklärung für KundInnen**

Diese Erklärung beschreibt, wie die Higher Education Services GmbH, Vereinsgasse 15, 1020 Wien („wir“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Erklärung richtet sich an unsere bestehenden und ehemaligen KundInnen, Interessenten und potentielle zukünftige KundInnen.

### **1. Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung;
- Zum Aufbau einer neuen Geschäftsbeziehung, einschließlich der Information über aktuelle Entwicklungen und unser Dienstleistungsangebot (Marketing);

### **2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wenn Sie eine InteressentIn bzw. potentiell zukünftige KundIn sind, werden wir Ihre Kontaktdaten zum Zweck der Direktwerbung über den Weg der Zusendung elektronischer Post oder der telefonischen Kontaktaufnahme nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art- 6 Abs. 1 lit. a der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) verarbeiten.

Wenn Sie unsere KundIn sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, weil dies erforderlich ist, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO) und auf den weiteren gesetzlich zutreffenden gesetzlichen Grundlagen je nach Art der KundInnenbeziehung.

### **3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Soweit dies zu den unter Punkt 1 genannten Zwecken zwingend erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Von uns eingesetzte IT Dienstleister sowie sonstige Dienstleister im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten.
- Verwaltungsbehörden
- Kooperationspartner und für uns tätige Rechtsvertreter

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Österreichs befinden oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir setzen daher Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Hierzu können wir uns beispielsweise Standardvertragsklauseln bedienen (2010/87/EC und / oder 2004/915/EC)

### **4. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Soweit Sie eine KundIn, ehemalige KundIn, Interessent bzw. potentiell zukünftige KundIn sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke des Marketings bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Marketingmaßnahme auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt.

## **5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Sie sind unter anderem berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, sofern Sie unsere KundIn sind (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

### **a.) Verkehrspsychologische Untersuchungen und Nachschulungen**

Sind Sie unsere KundIn im Rahmen einer Verkehrspsychologischen Untersuchung (Führerscheingesetz-Gesundheitsverordnung, „FSG-GV“) oder einer Verkehrspsychologischen Nachschulung (Führerscheingesetz-Nachschulungsverordnung, „FSG-NV“) so ist Ihnen der Antrag auf Löschung Ihrer Daten aufgrund Art. 17 Abs. 3 lit b DSGVO verwehrt, da wir für das Bundesministerium für Verkehr hoheitlich tätige Verantwortliche sind. Aufgrund der gesetzlich auferlegten Meldepflichten (§10 FSG-NV, §18 Abs. 5 FSG-GV) sind wir verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten in Form der „verkehrspsychologischen Stellungnahme“ bzw. der „Ausstellung bzw. Verweigerung der Kursbesuchsbestätigung“ an die Ihr Verfahren führende Behörde zu übersenden. Eine Verpflichtung zur Löschung personenbezogener Daten nach einer bestimmten Frist existiert weder in der FSG-GV noch in der FSG-NV. Das Bundesministerium für Verkehr stellt uns eine Löschung nach 5-jähriger Aufbewahrungsfrist frei.

### **b.) Dienstleistungen nach Psychologengesetz 2013**

Sind Sie unsere KundIn im Rahmen von Dienstleistungen nach Psychologengesetz 2013, so sind gemäß Art.3a Abs. 2 Psychologengesetz 2013 die Rechte und Pflichten gemäß Art. 13 („Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person“, Art. 14 („Informationspflicht, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden“), Art. 18 („Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“) und Art. 21 („Widerspruchsrecht“) der DSGVO ausgeschlossen. Die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten beträgt gemäß Art. 35 Psychologengesetz 2013 mindestens 10 Jahre.

### **c.) Teilnahme an Gruppenschulungen**

Wenn Sie an Gruppenschulungen bei uns teilnehmen, dann erklären Sie sich bereit, personenbezogene Daten mit anderen Teilnehmenden und den Vortragenden auszutauschen. Dies ist in der Regel notwendig, damit Sie die Schulungsmaßnahme erfolgreich absolvieren können.

## **6. Unsere Kontaktdaten**

Sollten Sie zu dieser Erklärung Fragen haben oder Anträge stellen wollen, wenden Sie sich bitte an uns:

Higher Education Services GmbH

1020 Wien, Vereinsgasse 15

[www.highedu.at](http://www.highedu.at)